

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, do **Grupo Eurofarma** (o “Grupo Eurofarma”, “Grupo” ou “Nós”), buscamos a melhor maneira de satisfazer as necessidades de nossos clientes, consumidores, parceiros e profissionais da saúde (“Você”). Somos uma empresa farmacêutica presente em mais de 20 países, oferecendo produtos e serviços para melhorar a vida das pessoas com qualidade e inovação. Em respeito à privacidade e aos dados pessoais dos nossos consumidores, apresentamos a Você o presente documento (“Política ou “Política de Privacidade”).

Esta Política se aplica as empresas do Grupo Eurofarma, incluindo Eurofarma Laboratórios S.A. (e os produtos da Momenta), Pearson Saúde Animal S.A., Instituto Eurofarma, Conte Capital S.A., além de outras empresas e subsidiárias do Grupo.

Quando Você acessar ou interagir com nossos sites ou utilizar nossos serviços, podemos guardar algumas informações (“Dados” ou “Dados Pessoais”) sobre Você. Elaboramos esta Política com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser tratados por Nós.

**A presente Política é um documento informativo destinado a esclarecer como utilizamos e protegemos os seus Dados Pessoais. Ao utilizar nossos serviços, produtos e interagir conosco, Você estará ciente do modo como utilizamos os seus Dados Pessoais para as finalidades aqui descritas. Caso Você não concorde com esta Política, por favor, não continue utilizando nossos serviços e sites e tampouco interaja com eles.**

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política, dividimos este documento da seguinte forma:

1. Que tipos de Dados coletamos?.....	2
1.1. Visitantes dos Sites do Grupo Eurofarma .....	2
1.2. Consumidores .....	2
1.3. E-commerce.....	3
1.4. Profissionais de saúde .....	4
1.5. Parceiros .....	4
1.6. Instituto Eurofarma.....	5
1.7. Lactare .....	5
2. Cookies.....	6
2.1. O que é um Cookie?.....	6
2.2. Por que usamos Cookies? .....	6
3. Com quem compartilhamos os seus Dados?.....	7
4. Onde os seus Dados são armazenados e para onde são compartilhados? .....	8
5. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?.....	8
6. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados? .....	10
7. Como protegemos seus Dados? .....	10
8. Como falar conosco?.....	10
9. Mudanças na Política de Privacidade .....	11

## 1. Que tipos de Dados coletamos?

A quantidade e o tipo de informações coletadas por Nós variam conforme o uso que Você faz dos nossos produtos e serviços. Coletaremos diferentes Dados Pessoais, por exemplo, caso Você seja um consumidor, um profissional da área da saúde, parceiro ou se Você estiver apenas visitando um de nossos sites.

Para tornar essas diferenças mais claras, listamos abaixo as principais finalidades para as quais seus Dados podem ser utilizados, dependendo do tipo de interação que Você tem conosco:

### 1.1. Visitantes dos Sites do Grupo Eurofarma

Se Você é um visitante dos nossos sites e/ou interagiu com eles, seus Dados serão utilizados na forma apresentada na tabela abaixo:

Finalidade	Principais Dados Pessoais tratados
Acesso aos sites do Grupo Eurofarma	IP, data e horas de acesso, interações com o site (incluindo eventuais páginas acessadas) e cookies
Relacionamento com Investidores e cadastro no mailing de RI	Nome, e-mail, telefone, empresa e mensagem
Envio de e-mail marketing	Nome, e-mail, telefone e empresa, especialização e registro profissional no caso de profissionais da saúde
Central de Atendimento	Nome, endereço, e-mail, telefone, motivo do contato e todas as informações que Você nos fornecer voluntariamente
Notificação de eventos adversos espontâneos	<u>Relator</u> : nome, e-mail, telefone, se é profissional da saúde, se é vinculado a alguma instituição ou hospital. <u>Paciente</u> : iniciais, nome, sexo, peso, idade, altura, informações completas sobre o produto ministrado do Grupo Eurofarma, histórico clínico do paciente, descrição do evento adverso.

### 1.2. Consumidores

Se Você é um consumidor dos nossos produtos, além da forma de utilização descrita no item 1.1 acima no que for aplicável, seus Dados também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

Finalidade	Principais Dados Pessoais tratados
Atendimento (pode incluir questões relacionadas ao pós-vendas, informações, reclamações, elogios, sugestões, entre outros)	Nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, relato de atendimento, medicamento ou produto utilizado e todas as informações que Você nos fornecer voluntariamente
Cadastro nos sites (Momenta e Eurofarma)	Nome, perfil (consumidor), CPF, e-mail, telefone e gênero

Análise sobre desvio de qualidade	Nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, reclamação sobre a suspeita de desvio de qualidade dos produtos e dados bancários (para eventual resarcimento)
Pesquisa de Satisfação	Nome, telefone, e-mail, cargo, função e nome da empresa empregadora (quando se tratar de um representante de um parceiro do Grupo Eurofarma)
Ações de Relacionamento	Nome completo, CPF, endereço, telefone, e-mail, relato de atendimento, medicamento ou produto utilizado e todas as informações que Você nos fornecer voluntariamente
Atendimento e reclamações sobre eventos adversos (notificação e reporte)	Nome completo, idade, gênero, CPF, endereço, telefone, e-mail, medicamento ou produto utilizado, evento adverso relacionado, peso, altura, doenças associadas e pré-existentes, histórico clínico, medicamentos concomitantes, dados bancários - para resarcimento – e todas as informações que Você nos fornecer voluntariamente
Acompanhar eventos adversos em mídias sociais (Facebook, Instagram, X, Reclame Aqui e outros veículos que publiquem suspeitas de eventos adversos com produtos do Grupo Eurofarma)	Nome completo, idade, gênero, endereço, telefone, e-mail, produto do Grupo Eurofarma relacionado ao evento, dados do médico prescritor, e/ou demais profissionais envolvidos na avaliação do paciente ou na dispensação/fornecimento do produto
Programa de Incentivos (Programa Momenta Mais e Primeira Dose)	Nome, CPF, medicamento, nº do cupom (se aplicável) e data de nascimento
Divulgação de produtos do Grupo Eurofarma online ou mídias sociais	Nome, perfil do usuário e tipo de comentário
Contato via chatbot para atendimento em geral (aplicável apenas ao site da Pearson Saúde Animal)	Nome, e-mail, celular, endereço, perfil (consumidor), linha de produtos de interesse, CPF, banco, agência e conta.

**Dados de crianças:** alguns dos nossos serviços e produtos podem ser direcionados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos. Nessas hipóteses, sempre que for necessário, buscaremos a autorização de seus pais ou representantes legais para tratamento de seus Dados Pessoais, nos termos das legislações aplicáveis.

### 1.3. E-commerce

Se Você é um consumidor dos nossos produtos por meio do nosso portal de e-commerce ("Portal"), além da forma de utilização descrita no item 1.1 acima no que for aplicável, seus Dados também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

Finalidade	Principais Dados Pessoais tratados
Cadastro no Portal	Nome, e-mail, endereço, CPF, sexo, telefone e data de nascimento
Vendas online, entrega e atendimento logístico	Nome, e-mail, CPF, tipo de produto, valor do produto, token da receita digital
Clube de Compras (programa de benefícios)	Nome, e-mail, endereço, CPF, sexo, telefone e data de nascimento
Devolução de compras online	Nome, endereço, telefone, sexo, data de nascimento, produto, valor, data da compra e motivo da devolução
Pesquisa e análise de perfil do consumidor para fins de ações de marketing online (mídias sociais), desenvolvimento e melhorias do Portal	Nome, e-mail, endereço, sexo, telefone, data de nascimento, gênero, endereço, CPF, RG, preferências, dados de navegação e geolocalização

#### **1.4. Profissionais de saúde humana e veterinária**

Se Você é um profissional da área da saúde, além da forma de utilização descrita no item 1.1 acima no que for aplicável, seus Dados também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

<b>Finalidade</b>	<b>Principais Dados Pessoais tratados</b>
Cadastro e acesso às funcionalidades dos sites (Eurofarma, Momenta)	Nome, perfil (profissional da saúde), CPF, e-mail, telefone e gênero
Atendimento e reclamações sobre eventos adversos (notificação e relatório)	Nome, e-mail, telefone e registro profissional
Contato via chatbot para atendimento em geral (aplicável apenas ao site da Pearson Saúde Animal)	Nome, e-mail, celular, endereço, perfil (médico veterinário), linha de produtos de interesse, CPF, banco, agência e conta.
Ações de relacionamento (que podem incluir desde visitação online ou presencial à envio de estudos e pesquisa científica, treinamentos, convite para eventos e ações e comunicações internas)	Nome, idade, gênero, endereço, telefone, sexo, local de trabalho, e-mail, CPF, registro profissional, linha de produtos de interesse e demais Dados que Você nos fornecer voluntariamente

#### **1.5. Parceiros**

Se Você é um colaborador de empresas interessadas ou que são nossas fornecedoras, prestadores de serviços ou parceiras, ou de alguma forma representa essas empresas, seus Dados serão utilizados conforme apresentado na tabela abaixo:

<b>Finalidade</b>	<b>Principais Dados Pessoais tratados</b>
Cadastro e acesso às funcionalidades do site Eurofarma	Nome, perfil (B2B, fornecedor e farmácia), CPF, e-mail, telefone e gênero
Cadastro no formulário de novidades do site da Pearson Saúde Animal	Nome, sobrenome, e-mail e perfil (médico veterinário, balconista, distribuidor, produtor, atacadista e tutor de determinado animal)
Qualificação e contratação de fornecedores e consultores	Nome, idade, gênero, profissão, endereço, telefone, e-mail, endereço profissional, instituição na qual é vinculado, número do conselho profissional e dados bancários
Solicitação de pedidos	Nome, e-mail, telefone, usuário
Emissão de 2ª via de boleto	CPF, CNPJ vinculado e e-mail
Contato pós-venda	Nome, telefone, cargo, função, instituição e e-mail
Doar medicamentos e ativos para instituições sociais, sem fins lucrativos e não governamentais	Nome, CPF, endereço, cargo, telefone e e-mail comercial
Gestão de projetos de prospecção	Nome e e-mail

Podemos tratar Dados adicionais em situações específicas, mas sempre com uma base legal válida, legítima e adequada à finalidade de Tratamento. Além disso, importante mencionar que avaliamos constantemente a real necessidade do uso dos Dados Pessoais tratados e, quando excessivos, nos comprometemos a eliminá-los imediatamente.

### **1.6. Instituto Eurofarma**

Se Você é um candidato, aluno do Instituto Eurofarma, ou responsável legal, seus Dados serão utilizados de acordo com a forma apresentada na tabela abaixo:

<b>Finalidade</b>	<b>Principais Dados Pessoais tratados</b>
Atualização da lista de espera	<u>Candidato</u> : nome, idade e escola onde estuda <u>Pai ou responsável legal</u> : nome, telefone e e-mail
Inscrições online para os cursos de iniciação profissional	<u>Candidato</u> : nome, data de nascimento, telefone, e-mail, situação escolar, gênero, origem racial ou étnica e renda familiar <u>Pai e responsável legal</u> : nome, telefone e e-mail
Processo seletivo	<u>Candidatos</u> : nome, data de nascimento, endereço, se possui familiar no Grupo Eurofarma, histórico e boletim escolar, origem racial ou étnica, PCD e condição de saúde <u>Pai ou responsável legal</u> : nome, telefone e e-mail
Realização de matrícula dos alunos	<u>Alunos</u> : nome, idade, data de nascimento, sexo, RG, certidão de nascimento, nacionalidade, endereço, declaração da escola que estuda, cartão do SUS ou convênio médico, origem racial ou étnica, PCD, incluindo laudo médico caso o aluno tenha algum problema de saúde ou deficiência <u>Pai ou responsável legal</u> : nome, telefone e e-mail
Programas em geral (geração de indicadores de atendimento do projeto, para prestação de contas)	<u>Alunos</u> : nome, idade, escola, ano que está cursando.
Atendimentos Gerais de Dúvidas	<u>Candidatos</u> : nome e telefone <u>Pai ou responsáveis legais</u> : nome e telefone
Atendimento Específico (psicoterapia, fonoaudiologia, odontológico e de enfermagem)	<u>Alunos</u> : nome, histórico de saúde e ficha de anamnese <u>Pai ou responsáveis legais</u> : nome e assinatura
Censo dos alunos (levantamentos de dados estatísticos para avaliação do impacto dos cursos)	<u>Aluno</u> : nome, data nascimento, telefone e e-mail
Avaliações de aprendizagem	<u>Alunos</u> : nome, grupo da unidade, RE e série
Vale Transporte	<u>Alunos</u> : nome, data nascimento, telefone, e-mail e endereço

### **1.7. Lactare**

Se Você é uma doadora, receptora ou um profissional de saúde que apoia as ações do Lactare, seus Dados serão utilizados de acordo com a forma apresentada na tabela abaixo:

Finalidade	Principais Dados Pessoais tratados
Cadastro de doadoras no banco de leite humano	<u>Doadoras</u> : nome, data de nascimento, CPF, RG, endereço, e-mail, nº de filhos, informações do registro do frasco, exame de sorologia completa e tipo de parto  <u>Filhos das doadoras</u> : nome e idade
Analisar, armazenar e preservar o leite doado para manter sua qualidade, beneficiando outros bebês na fase de distribuição do leite	<u>Doadoras</u> : nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, profissão, nº de filhos, informações do registro de frasco e exame laboratoriais  <u>Receptores</u> : nome, filiação e data de nascimento
Cadastro da rede hospitalar e das organizações sociais beneficiadas	<u>Doadoras</u> : nome, sorologia e prontuário médico  <u>Representantes de hospitais</u> : nome, data de nascimento, telefone e e-mail
Encontro de gestantes	<u>Profissionais de saúde e familiares da gestante</u> : nome, telefone e e-mail  <u>Gestante</u> : nome e data provável do parto
Acompanhamento clínico das doadoras	<u>Profissionais de saúde</u> : nome completo  <u>Doadoras</u> : nome completo, evolução clínica da queixa, manejo, ficha anamnese, acompanhamento psicológico, nutricional e odontológico
Atendimento clínico em parceria com a Universidade São Camilo no processo de amamentação	<u>Profissionais de saúde</u> : nome  <u>Doadoras</u> : nome, evolução da queixa clínica, condição de saúde, manejo e ficha anamnese  <u>Filhos das doadoras</u> : nome, evolução clínica, desenvolvimento infantil, ficha anamnese e condição da saúde

## 2. Cookies

### 2.1. O que é um Cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando Você visita o site novamente, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando Você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

### 2.2. Por que usamos Cookies?

Nos sites do Grupo Eurofarma, utilizamos cookies para várias finalidades, incluindo:

- (i) **cookies estritamente necessários**, para garantir o funcionamento correto e adequado do site, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se Você quiser visitar os nossos sites;

- (ii) **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo dos nossos sites, fornecendo informações sobre como os sites estão sendo utilizados, o que aprimora a sua experiência como usuário. Esses cookies coletam automaticamente determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e
- (iii) **cookies preferenciais**, para que os nossos sites possam lembrar das informações de preferências anteriormente fornecidas por Você, com vistas a melhorar a experiência de navegação, como, por exemplo, o idioma e a região de quem está acessando.
- (iv) **cookies de marketing**, para disponibilizar as melhorias ofertas de Produtos e Serviços ao usuário, de acordo com seus interesses.

Você pode, a qualquer momento, rejeitar a instalação de cookies não necessários ou configurar suas preferências por meio das opções disponibilizadas em nosso banner de cookies.

Além disso, Você tem a opção de configurar suas preferências diretamente em seu navegador. Caso deseje bloquear, restringir ou remover esses cookies, Você encontrará explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para mais informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Lembre-se que o uso de cookies nos permite oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se Você bloquear cookies, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez Você não consiga acessar determinadas áreas de nossos produtos. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que Nós não nos responsabilizamos pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que Você limpe seu histórico de navegação regularmente.

### **3. Com quem compartilhamos os seus Dados?**

Em algumas situações, poderemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, *analytics* e inteligência de mercado. Desta forma, reservamo-nos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

**Nossos fornecedores:** temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de atendimento ao consumidor, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidades, entre outros. Na medida do possível, buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

**Parceiros Comerciais:** além de nossos fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com nossos parceiros comerciais, com o objetivo de viabilizar o oferecimento de determinado produto ou serviço ou condição especial para

Você. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para titulares, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

**Parceiros de Pesquisa Clínica:** em algumas situações, o Grupo Eurofarma precisa contratar centros de pesquisa clínica e outros parceiros que realizam estudos para avaliação da eficácia e segurança de um novo medicamento, por exemplo. Nesta hipótese, e caso Você expressamente concorde com a participação em tais pesquisas, determinados Dados podem ser compartilhados entre as empresas que fazem parte desse estudo, bem como com a ANVISA, para garantir a eficácia e desenvolvimento de determinado medicamento. Importante informar que sempre trataremos tais Dados de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis.

**Marketing e envio de comunicações:** se Você é um profissional da saúde, parceiro ou consumidor dos produtos do Grupo Eurofarma, poderemos utilizar seus Dados para o envio de comunicações e marketing, conforme permitido pela legislação aplicável. Para isso, utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses. Para tanto, alguns Dados podem ser compartilhados entre Eurofarma e outras empresas, principalmente dados de cadastro, identificadores únicos, endereços IP, cookies, dados comportamentais, dados sobre o uso dos nossos serviços e plataformas (analytics), que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

**Empresas do Grupo Eurofarma:** podemos transferir os Dados entre as empresas do Grupo Eurofarma, para realizar o devido atendimento aos nossos clientes e consumidores, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias do Grupo Eurofarma.

**Para resguardar e proteger direitos do Grupo Eurofarma:** reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; atendimento de demandas regulatórias com a Anvisa ou outras entidades; proteger os direitos, propriedade ou segurança da Eurofarma, de nossos colaboradores e clientes.

#### **4. Onde os seus Dados são armazenados e para onde são compartilhados?**

Os Dados que coletamos estão hospedados em servidores localizados no Brasil. No entanto, como somos uma empresa multinacional, podemos, em determinados casos, compartilhar seus dados com empresas do Grupo Eurofarma em outros países ou com terceiros, para melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços, atender a uma obrigação regulatória de uma autoridade estrangeira ou em razão da prestação de serviços por parceiros ou fornecedores localizados fora do Brasil.

Todas as transferências internacionais envolvem apenas terceiros que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

*Ao usar os nossos serviços ou fornecer Dados Pessoais, Você declara que está ciente do tratamento e da transferência internacional de tais Dados. Estes Dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.*

#### **5. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante a Você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você podem exercer esses direitos junto a Nós.

- **Você pode saber se possuímos Dados Pessoais sobre Você, e como acessá-los.**
  - Você pode solicitar acesso a essa informação por meio do canal de contato disponível no item 8.
- **Você pode solicitar a correção dos Dados pessoais que possuímos sobre Você.**
  - Nós possibilitamos que Você solicite correções de seus Dados Pessoais, caso identifique alguma desatualização ou incorreção.
- **Você pode solicitar a exclusão dos Dados Pessoais, total ou parcialmente.**
  - Nós permitimos que Você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. Um recado importante: alguns Dados Pessoais não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais, execuções contratuais ou outras razões, mas nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses Dados.
- **Você pode restringir o tratamento que realizamos de seus Dados Pessoais.**
  - É possível que Você restrinja o tratamento de seus Dados Pessoais por Nós através de algumas formas:
    - (i) **Em qualquer site, via navegador.** Se Você estiver usando um navegador (por exemplo, Chrome, Edge, Safari, Firefox), esses programas possuem ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns dados de navegação, incluindo a possibilidade de Você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar esse seu direito. Importante: ao fazer isso, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente.
    - (ii) **Em nossos sites.** Além das opções do navegador, oferecemos também configurações de preferências por meio do nosso banner de cookies para gerenciar como podemos coletar seus dados de navegação (por exemplo, impedindo a coleta para finalidades de marketing ou análise).
    - (iii) **Pelo nosso Formulário de Atendimento.** Você poderá exercer todos os seus direitos de titular, bastando apenas clicar no link constante no item 8 e fazer sua solicitação. Iremos avaliar as suas solicitações e, caso legítimas, proceder com os atendimentos.
    - (iv) **Por e-mail.** Você pode entrar em contato com nosso Encarregado, pelo canal informado no item 8.
- **Se estivermos utilizando os Dados Pessoais para uma finalidade que Você não concorde, Você pode se opor.**
  - No dia a dia das nossas atividades, é normal que possamos utilizar bases legais que não dependem do seu consentimento, como o legítimo interesse. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e no seu melhor interesse, mas se Você acreditar que tal finalidade impacta os seus direitos, entre em contato para que deixemos de usar seus Dados Pessoais para aquela finalidade. Lembrando que, em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar tratando seus Dados Pessoais, mas sempre vamos justificar isso para Você da melhor forma possível.
- **Dado o consentimento para tratarmos os Dados Pessoais, Você pode mudar de ideia?**
  - Sim. Você pode revogar seu consentimento. Na ocasião, também informaremos a Você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço que depende do seu consentimento).
- **Se quiser uma cópia de todos os seus Dados Pessoais ou a portabilidade, Você pode nos solicitar.**
  - Basta entrar em contato conforme orientações indicadas no item 8, que vamos fornecer esses Dados Pessoais em um formato que pode ser aberto em qualquer computador, a Você ou a qualquer terceiro que Você solicitar.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas da forma mais breve possível.

## **6. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?**

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como do Marco Civil da Internet de armazenar registros de acesso por 6 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a natureza dos Dados Pessoais, a finalidade do seu processamento e os requisitos legais aplicáveis.

## **7. Como protegemos seus Dados?**

Nós tomamos providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos Serviços, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- criptografia ponta a ponta;
- monitoramento dos acessos e das ações realizadas em relação aos Dados Pessoais;
- definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- auditoria regular interna e externa de proteção de Dados Pessoais; e
- a adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco.

## **8. Como falar conosco?**

Se Você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso time e com o Encarregado através do nosso [formulário de atendimento ao titular](#).

### **Dados do Encarregado**

Nome: Gabriela Brumana

Contato: [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br)

### **Dados do Substituto**

Nome: Viviane Milagres

Contato: [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br)

Se você possui dúvidas, comentários, sugestões ou qualquer outro assunto não relacionado a privacidade de dados, deverá entrar em contato pelo e-mail [euroatende@eurofarma.com.br](mailto:euroatende@eurofarma.com.br)

## **9. Mudanças na Política de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para Você.

**Última modificação:** 29 de novembro de 2024.